

# Communiqué final

## Onzième Forum National sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin

**Thème : Inclusion numérique et financière : défis et perspectives”**

**Date : Vendredi 20 Mai 2022**

**Lieu : Azalaï Hôtel de la Plage (Cotonou) et en ligne**

Nous, participants au Onzième Forum national sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin (FGI Bénin), en collaboration avec toutes les autres parties prenantes ;

### **Rappelant :**

- Que le FGI Bénin est une association à but non lucratif composée de personnes venant d'horizons divers et variés,
- Que les valeurs cardinales qui sous-tendent le forum sont celles : de l'Ouverture, de la transparence, de l'inclusivité, de l'ascendance des décisions et recommandations, de la non-commercialité et de multi-partie prenante,
- Que les positions et décisions prises, les recommandations faites ici sont l'émanation de discussions consensuelles,
- Que nous avons tenu ce vendredi 20 Mai 2022 le 11<sup>ème</sup> Forum national sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin,

### **Convenons de ce qui suit :**

- Des efforts constants sont faits par le gouvernement béninois dans le cadre de la digitalisation des processus et de l'accès à l'internet pour tous.

Cependant, il faut :

- Améliorer l'accès à internet et la couverture du territoire par les opérateurs mobiles privés,
- Favoriser plus d'équité en travaillant à mettre fin à la pratique qui consiste pour certaines sociétés de services internet (FAI et FSI) d'être à la fois grossistes et détaillants,
- S'ouvrir sur des technologies autres que la fibre optique, notamment le satellite,
- Mettre en place un cadre où les utilisateurs d'internet pourront exprimer leurs attentes, leurs besoins et surtout leurs insatisfactions sur la qualité de l'internet et des coûts pratiqués,
- Poursuivre les efforts d'électrification autant dans les zones péri-urbaines que rurales,

- Prendre en compte les personnes malvoyantes et malentendantes, et plus généralement les personnes handicapées dans la mise en place des infrastructures internet favorables à une inclusion financière numérique pour tous,
- Faire des points numériques communautaires une extension continue,
- Garantir la protection des utilisateurs des services financiers en ligne y compris ceux des zones rurales,
- Informer les usagers des services en ligne sur les risques existants et les moyens de s'en protéger,
- Opérer des mises à jours régulières des systèmes et réseaux afin d'éviter que des imposteurs profitent des vulnérabilités des sites pour commettre des infractions,
- Améliorer le service numérique n'est pas uniquement l'apanage des secteurs publics et privés, mais de toute la communauté et de chacun de ses membres,
- Procéder à l'identification des catégories de personnes les plus vulnérables à l'exclusion des services financiers et assurances en ligne,
- Adapter les cadres réglementaires aux services et produits financiers numériques,
- Identifier les ménages les plus vulnérables afin de les cibler plus facilement et les aider dans le cadre des renforcements de capacité des filets sociaux par le biais des finances digitales,
- Diversifier le lieu de tenue des Forums sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin en optant pour d'autres villes du pays,
- Mettre le code du numérique en adéquation avec les procédés et règles de la finance digitale,
- Mettre un accent particulier sur les formations dans le secteur de l'accès financier numérique au Bénin,
- Encourager la saine concurrence entre FinTech et services bancaires en ligne pour en faire un levier déterminant d'inclusion financière numérique optimale,
- Mettre en place des mécanismes adaptés aux progrès de la Finance Digitale, afin d'assurer la sécurité financière des utilisateurs,
- Valoriser les paiements en ligne à travers des actions qui leur donnent plus de visibilité,
- Sensibiliser les utilisateurs des zones rurales sur la cybersécurité,
- Pérenniser la culture du dialogue citoyen sur la gouvernance de l'internet.

Remercions les structures qui ont apporté conseil, appui technique, financier et logistique à l'organisation de cette onzième édition du Forum national sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin :

- Ministère du Numérique et de la Digitalisation (MND)
- Ministère des Affaires Sociales et de la Microfinance (MASM)
- Ministère de l'Economie et des Finances (MEF)
- Agence pour le Développement du Numérique (ADN)

- Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI)
- Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste (ARCEP)
- Autorité de Protection des Données Personnelles (APDP)
- Secrétariat de l'IGF MONDE
- ICANN
- AFRICAN ICT FOUNDATION
- IGFSa
- AFRINIC
- Fondation ISOC
- Women Be Free
- ISOC Benin
- ABC-PN
- UAC
- SBIN SA
- JENY-SAS
- ISOCEL Bénin
- Ecobank Bénin
- Azalai Hôtel de Cotonou

Remercions le comité d'organisation, le MAG FGI Bénin 2022, les modérateurs, les communicateurs, les panélistes, les participants et participantes de cette 11ème édition pour leur disponibilité.

Fait à Cotonou, le 20 Mai 2022

